

Jaarrapportage 2024

Functionaris Gegevensbescherming

Algemene verordening gegevensbescherming

Wet Politiegegevens

*Op weg naar privacy volwassenheid!*

Juli 2025

Zaaknummer .....

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Managementsamenvatting</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Opvolging aanbevelingen</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Ontwikkelingen in privacywetgeving 2024–2025</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Privacy governance</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Algemeen beeld compliance AVG</b>	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>Overzicht van in 2024 geactualiseerd beleid:</b>	<b>11</b>
<b>8</b>	<b>Gegevenseffectbeoordelingen (DPIA's)</b>	<b>11</b>
<b>9</b>	<b>Register van verwerkingen</b>	<b>11</b>
<b>10</b>	<b>Onderzoek krachtenveld-analyse door de toezichthouder</b>	<b>12</b>
<b>11</b>	<b>Schriftelijk verslag Wpg</b>	<b>12</b>
<b>12</b>	<b>Aanbevelingen:</b>	<b>13</b>

## 1 Managementsamenvatting

In 2024 heeft de gemeente Gooise Meren opnieuw belangrijke stappen gezet op het gebied van privacy en gegevensbescherming. Dit jaarverslag van de Functionaris Gegevensbescherming (FG) geeft inzicht in de voortgang, de aandachtspunten en de ambities voor de komende periode. Het doel is om bestuur en directie op een toegankelijke manier mee te nemen in waar we staan en waar we naartoe willen.

We zien dat privacy steeds meer een integraal onderdeel wordt van onze organisatie. Er is gewerkt aan het actualiseren van beleid, het versterken van bewustwording onder medewerkers en het verbeteren van processen. Tegelijkertijd blijven er uitdagingen, zoals het structureel toepassen van risicobeoordelingen (DPIA's) en het versterken van de samenwerking tussen afdelingen.

De belangrijkste resultaten in 2024:

- Beleid en protocollen zijn op grote schaal geactualiseerd (en nog in 2024 vastgesteld of in 2025 nog vast te stellen), waaronder AI-beleid, cameratoezicht, datalekprocedures en privacy verklaringen.
- Het register van verwerkingen is vernieuwd en voldoet aan de eisen van transparantie.
- Er zijn 5 DPIA's uitgevoerd, maar er is nog ruimte voor verbetering in het structureel toepassen van dit instrument.
- De zelfevaluatie AVG laat zien dat we op veel onderdelen goed scoren, maar dat er nog werk te doen is op het gebied van risicobeoordeling, geautomatiseerde besluitvorming (hoewel dit vrijwel niet voorkomt) en bewustwording.
- De voorbereiding op de externe Wpg-audit is in volle gang en goed geborgd.

We zijn op weg naar een volwassen privacy organisatie. Dat vraagt om blijvende aandacht, samenwerking en eigenaarschap binnen alle lagen van de organisatie. Dit verslag biedt daarvoor de bouwstenen.

## 2 Inleiding

Dit verslag is opgesteld in lijn met de wettelijke verplichting van de FG en is bestemd voor het DT, de burgemeester, de gemeenteraad en het college van B&W. Het geeft een beeld over waar de gemeente staat als het gaat om het verwerken van persoonsgegevens in relatie tot de Privacywetgeving. Een dergelijk verslag is **verplicht** onder de Wpg. In de AVG staat alleen dat de FG verslag uitbrengt aan de hoogst leidinggevende.

Wetgeving	AVG	WPG
Artikel	Artikel 38 lid 3 AVG	Artikel 34 lid 3
	De FG brengt <b>rechtstreeks verslag</b> uit aan de hoogste leidinggevende van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker	De <b>privacyfunctionaris</b> stelt <b>jaarlijks een verslag</b> op van zijn bevindingen (artikel 34 lid 3 WPG).

Het combineren van beide onderwerpen in één verslag maakt het ambtelijke en bestuurlijke proces efficiënter.

In 2024 is aan de raad de raadsmededeling "Jaarverslag 2023 Functionaris Gegevensbescherming" aangeboden.

Het jaarverslag gaat in op het algemene beeld van de compliance ten aanzien van de privacy wet- en regelgeving, de bevindingen over het jaar 2024 en de ontwikkelpunten voor 2025.

Het jaarverslag van de FG wordt aangeboden aan het college van B&W en DT. Het college van B&W van de gemeente Gooise Meren is de 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG voor de meeste verwerkingen van de gemeente. Er zijn echter ook verwerkingen waar de Burgemeester of de Raad de verwerkingsverantwoordelijke is. Het college dient kennis te nemen van het jaarverslag en kan een uitspraak doen over de vermelde ontwikkelpunten. Het college heeft ervoor gekozen het jaarverslag over 2023 ter informatie aan te bieden aan de gemeenteraad en kan hier met dit jaarverslag over 2024 weer voor kiezen.

### 3 Opmvolging aanbevelingen

In het jaarverslag over 2023 heeft de FG concrete aanbevelingen ter verbetering gedaan. Per aanbeveling wordt weergegeven wat de status daarvan is per einde 2024.

Aanbeveling jaarverslag FG over 2023	Status per einde 2024
Blijf investeren in privacy awareness van alle medewerkers.	Dit onderwerp had in 2024 voldoende aandacht
Gestructureerd werken in een PDCA-cyclus	Dit is nog niet voldoende ingeregeld
Betrek de proceseigenaar(en) actiever bij de realisering van de (organisatie brede) doelen en geconstateerde benodigde verbeteringen.	Gebeurt voldoende
Leg vast aan welke beheersmaatregelen de organisatie wil of moet voldoen en hoe het proces daartoe is. Beschrijf het proces ook wanneer de "werking" al bewezen heeft effectief te zijn.	Procesdocumentatie vindt steeds vaker/beter plaats maar er is nog ruimte voor verbetering

Geef opvolging aan de verbeterpunten die de FG in zijn jaarverslag over 2022 heeft gegeven zover nog niet gedaan.	Opgepakt
Borg de actualisatie van documenten zoals het Privacy-beleid (als onderdeel van een vernieuwd Strategisch IB&P plan of als zelfstandig document.	Uitgevoerd
Neem een beslissing over positie en taken van de Juridisch adviseur	Uitgevoerd, geen veranderingen nodig geacht
Inventariseer welke trainingen nodig zijn voor managers en/of PA's en organiseer dit.	Niet uitgevoerd wel zijn de privacy ambassadeurs van de afdelingen getraind in de vorm van een basistraining en een training betreffende DPIA's
Maak duidelijk (onder meer in het register van verwerkingen) wie de verwerkingsverantwoordelijken zijn	Uitgevoerd
Realiseer dat ook de gemeenteraad een verwerkingsverantwoordelijke is, tot op heden is deze rol niet voldoende benoemd	Dit is wel bekend maar leidt nog niet tot een continue dialoog met raad en/of griffie
Spreek proceseigenaren aan op hun verantwoordelijkheden met betrekking tot privacy	Wordt gedaan
Zet privacy op de agenda bij alle overleggen	Gebeurt maar er is ruimte voor verbetering
Neem het register van datalekken op in een ISMS(Information Security Management System	Is gedaan door middel van TOPdesk
Stel beleid op (en laat vaststellen) over het proces DPIA met daarin aandacht voor eigenaarschap, processtappen, verantwoordelijkheden, praktische stappen en wijze waarop het opvolgen van adviezen wordt geborgd.	Wordt in 2025 afgerond
De FG herhaalt de aanbeveling dat het, (meer dan) wenselijk is dat er actief (pre)DPIA's uitgevoerd worden. Focus mag daarbij liggen op nieuwe verwerkingen en parallel een inhaalslag op alle bestaande verwerkingen met een potentieel hoog risico voor de betrokkenen.	Wordt gedaan maar er is ruimte voor verbetering
AI en Algoritme De FG beveelt aan hiervoor reeds nu verantwoordelijkheden te benoemen en te beleggen	De gemeente heeft AI beleid opgesteld en een experiment gestart met SafeGPT een veilig bevonden AI aanbieder

#### 4 Ontwikkelingen in privacywetgeving 2024–2025

In 2024 en 2025 zijn/worden er belangrijke wijzigingen doorgevoerd in de privacywetgeving bedoeld om specifieke lacunes in het bestaande juridische kader (lees AVG en Wpg) op te vullen. Deze hebben directe impact op gemeentelijke gegevensverwerking.

##### **Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden (WGS)**

Per 1 maart 2025 zal de WGS in werking treden. Deze wet biedt een wettelijke basis voor het delen van persoonsgegevens binnen specifieke samenwerkingsverbanden, zoals het RIEC, en het Zorg- en Veiligheidshuis, met als doel de bestrijding van ondermijnende criminaliteit.

##### **Wet PARTA**

Vanaf 1 juli 2025 zal de Wet Gegevensverwerking Persoonsgerichte Aanpak Radicalisering en Terroristische Activiteiten (PARTA) in werking treden. Deze wet regelt de gegevensverwerking binnen de Lokale Aanpak radicalisering en terrorisme. Gemeenten en ketenpartners zijn verplicht hun werkwijzen hierop af te stemmen. De wet vervangt het eerder gebruikte modelconvenant.

Deze ontwikkelingen onderstrepen het belang van voortdurende toetsing van gemeentelijke gegevensverwerkingen aan nieuwe wet- en regelgeving. De FG blijft betrokken bij de implementatie en advisering rondom deze wetten.

#### 5 Privacy governance

Ontwikkelingen:

Begin 2024 is een Strategisch IB&P plan vastgesteld. In 2025 zal door Privacy Officer en CISO het beleidsdocument "Governance Informatiebeveiliging en & Privacy (IB&P)" worden opgeleverd en ter vaststelling worden aangeboden. Dit beleidsdocument ziet op de taken en verantwoordelijkheden die voortvloeien uit de privacywetgeving en hoe deze binnen de gemeentelijke organisatie zijn belegd en ingebed.

##### *IB & P(privacy) Team*

In de loop van 2023 is besloten, in lijn met het advies van de IBD, om IB (Informatiebeveiliging) en privacy binnen Gooise Meren verder te integreren tot een IB & P(privacy) Team.

Het Privacy team is sinds begin 2023 ongewijzigd en bestaat uit de Privacy Officer(PO), Juridisch adviseur privacy(tevens plaatsvervangend FG), Functionaris gegevensbescherming (FG) en in principe (minimaal) één Privacy Ambassadeur per afdeling.

## 6 Algemeen beeld compliance AVG

Ruim zeven jaar na de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), kan gesteld worden dat in 2024 serieuze stappen werden gezet om te voldoen aan de AVG. Volledige privacy volwassenheid zal waarschijnlijk nooit worden gerealiseerd. Er is veel aandacht geweest om de “basis” op orde te krijgen en te houden en door te groeien naar volwassenheid.

In 2024 heeft de FG vooral aandacht besteed aan:

- Het gevraagd en ongevraagd adviseren van de organisatie;
- Het reageren op incidenten en vragen;
- Het organiseren en begeleiden van het WPG-audit traject (incl. inkoop);
- Het initiëren van DPIA's;
- Het adviseren op de opgeleverde DPIA's;
- Het rapporteren aan bestuur en management;
- Het belang van het actualiseren van het register van verwerkingen;
- Het positioneren en adviseren van de PO;
- Het verrichten van onderzoek- en controlewerkzaamheden.

### Resultaat zelfevaluatie AVG Borgingsproduct:

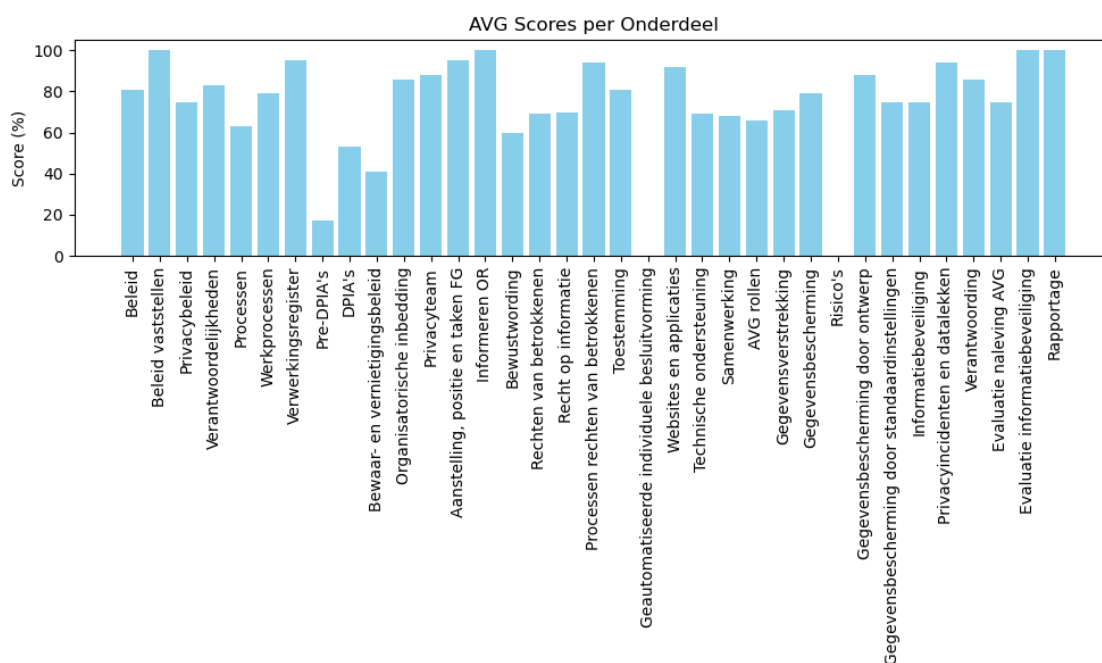
De FG heeft gebruik gemaakt van de “zelfevaluatie AVG Borgingsproduct” van de IBD, om zo goed mogelijk in te schatten waar de gemeente staat. Het AVG Borgingsproduct is een kwaliteitscyclus die gemeenten ondersteunt bij het aantoonbaar maken van AVG-naleving (verantwoordingsplicht) en werkt met een Excel-tool waarin per maatregel een score wordt toegekend (bijv. 0-5 of ja/nee/deels). Deze scores worden per domein omgerekend naar een **percentage van implementatie**. Dat percentage kan worden gekoppeld aan een **volwassenheidsniveau** volgens het model van de IBD.

Score (%)	Volwassenheidsniveau	Beschrijving
0–20%	<b>Niveau 1 – Informeel</b>	Ad-hoc, niet structureel ingericht.
21–40%	<b>Niveau 2 – Beheerst</b>	Besluiten worden gezamenlijk genomen, maar nog niet organisatiebreed.
41–60%	<b>Niveau 3 – Vastgesteld</b>	Processen zijn vastgelegd en aantoonbaar conform wetgeving.
61–80%	<b>Niveau 4 – Voorspelbaar</b>	Privacy is geïntegreerd en er wordt geanticipeerd op veranderingen.
81–100%	<b>Niveau 5 – Geoptimaliseerd</b>	Privacy is strategisch verankerd en zichtbaar in externe communicatie.

De tool is opgebouwd rond 7 thema's:

- Organisatorische inbedding
- Beleid
- Processen
- Rechten van betrokkenen
- Samenwerking
- Beveiliging
- Verantwoording en bewustwording

De status per eind 2024 geeft naar inschatting van de FG, het volgende beeld:



Overall Score: **74%**

Een goede basis, maar er is ruimte voor verbetering, vooral op het gebied van risico-beoordeling, DPIA's en bewustwording.

### ⚠️ Verbeterpunten (50–84%)

- Privacybeleid (75%)
- Bewustwording (60%)
- Rechten van betrokkenen (69%)
- Technische ondersteuning (69%)
- Samenwerking (68%)
- AVG rollen (66%)
- Gegevensverstrekking (71%)
- Gegevensbescherming (79%)
- Toestemming (81%)
- Evaluatie naleving AVG (75%)
- Informatiebeveiliging (75%)
- Gegevensbescherming door standaardinstellingen (75%)

→ Interpretatie: Deze onderdelen functioneren redelijk tot goed, maar kunnen versterkt worden. Vooral bewustwording en samenwerking zijn cruciaal voor een cultuur van privacy.

## ¶ Zwakke punten (<50%)

- Pre-DPIA's (17%)
- DPIA's (53%)
- Bewaar- en vernietigingsbeleid (41%)
- Geautomatiseerde individuele besluitvorming (0%)
- Risico's (0%)

→ Interpretatie: Hier liggen duidelijke risico's. DPIA's en risicobeoordeling zijn essentieel voor het anticiperen op privacy-impact. Het ontbreken van beleid rond geautomatiseerde besluitvorming kan juridische gevolgen hebben.

## Ambitie

Met Overall Score van 74% is de gemeente onderweg naar het hoogste volwassenheidsniveau waarvan de ondergrens een score van 80% vertegenwoordigd. De FG is van mening dat het ambitieniveau van de gemeente voor 2025 op het behalen van **minimaal 81%** moet liggen.

## Benchmarkt 2024:

De IBD heeft op basis van 29 jaarverslagen die zij van organisaties heeft ontvangen aangegeven wat daar, gemiddeld genomen, zich heeft voorgedaan, dit komt redelijk overeen met de cijfers van Gooise Meren

## Gemiddeld:

## Gooise Meren:

6 DPIA's zijn uitgevoerd	5 DPIA's uitgevoerd DPIA Woonfraudeconvenant DPIA Datawarehouse DPIA Applicatie Opvanglocaties DPIA RIECIS DPIA Gegevensdeling Zorgcriminaliteit
26 datalekken afgehandeld	Aantal meldingen (mogelijk) datalekken: 19 Waarvan: - geen datalek: 3 - alleen intern geregistreerd: 12 - gemeld bij AP: 3 - geen datalek, wel beveiligingsincident: 1
6 AVG-inzageverzoeken afgehandeld	7 AVG-inzageverzoeken afgehandeld

## 7 Overzicht van in 2024 geactualiseerd beleid:

In 2024 is er grote voortgang geboekt in het actualiseren of leveren van beleid, regelingen werkinstructies etc.

Dit geeft het volgende resultaat:

AI-beleid	Privacy Protocol Sociaal Domein Gemeente Gooise Meren 2024
Regeling cameratoezicht gemeentelijke gebouwen en garages Gooise Meren 2025	Richtlijn Anonimiseren
Privacyprotocol Bestuurlijke aanpak ondermijnende	Werkinstructie DPIA's
Handreiking beoordeling datalekken AVG	IB&P governance
Procedure afhandeling meldingen datalekken AVG	Protocol Elektronische communicatiemiddelen
Privacyverklaring algemeen	Privacyverklaring voor personeel

*Niet alle stukken zijn inmiddels definitief/vastgesteld maar zullen dat wel worden.*

## 8 Gegeveneffectbeoordelingen (DPIA's)

Data Protection Impact Assessments (DPIA's) spelen een cruciale rol en zijn voor bepaalde soorten verwerkingen volgens de AVG zelfs verplicht (wanneer er waarschijnlijk sprake is van een hoog risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen).

Met een DPIA breng je alle privacy risico's voor bijvoorbeeld inwoners of medewerkers in kaart en stel je daarvoor passende mitigerende maatregelen op.

In 2024 is opvolging gegeven aan het advies van de FG en een werkinstructie DPIA's opgesteld. Er zijn 5 nieuwe DPIA's uitgevoerd. Helaas is het de FG nog niet gelukt op alle DPIA's te adviseren.

Het is te verwachten dat het tempo van uit te voeren DPIA's zal versnellen waardoor de gemeente beter in scope zal komen in de loop van 2025.

## 9 Register van verwerkingen

In jaarverslag van de FG over 2022 werd geadviseerd hier actie op te ondernemen.

Dit advies is integraal overgenomen. Er is een extern bureau ingeschakeld, die de gemeente heeft geholpen met deze grote en gecompliceerde klus. Kort samengevat heeft dit bij verre

niet het gewenste resultaat gebracht waardoor de opdracht teruggenomen is en de Privacy Officer dit, samen met de Privacy Ambassadeurs op een goede wijze tot een goed eindresultaat heeft gebracht. Gooise Meren beschikt nu over een goed, compleet en actueel register van verwerkingen en voldoet daarmee aan de beginselen van transparantie. In het kader van de PDCA aanpak blijft het nu een zaak van regelmatig onderhoud.

## 10 Onderzoek krachtenveld-analyse door de toezichthouder

In maart 2023 heeft Gooise Meren een brief ontvangen van de AP n.a.v. de krachtenveld-analyse door NTA in 2019 (Zaak 535273) hierin heeft de AP aanvullende vragen gesteld aan de gemeente Gooise Meren en ook aan de gemeente Huizen. Gooise Meren heeft deze vragen beantwoord (Zaak 569053) en onder andere aangegeven: zichzelf (inmiddels) te zien als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke samen met de Gemeente Hilversum en Gemeente Huizen.

Tot op heden (juni 2025) is hier geen enkele reactie meer op gekomen vanuit de toezichthouder.

### 10 Data-ethiek en AI:

Data-ethiek gaat over de manier waarop een organisatie met data omgaat. Het biedt geen vaste regels, maar moedigt aan tot kritisch nadenken over wat ethisch juist is. Hoewel het breder is dan alleen persoonsgegevens, heeft het in onze gemeente vaak wel betrekking daarop. De AVG biedt een kader voor het omgaan met persoonsgegevens, maar laat ruimte voor interpretatie en kan de snelle technologische ontwikkelingen, zoals AI, niet volledig reguleren. Data-ethiek dwingt de gemeente na te denken over de omgang met de enorme hoeveelheid data die we bezitten. Gezien het snelle tempo van ontwikkeling wordt aanbevolen het AI beleid van de gemeente minimaal jaarlijks te evalueren en waar nodig te actualiseren. Het informeren van medewerkers hierover is essentieel.

## 11 Schriftelijk verslag Wpg

Bij Gooise Meren worden in drie domeinen politiegegevens verwerkt:

- Domein 1 Vergunningen, toezicht en handhaving (VTH)
- Domein 2 Milieu, welzijn en infrastructuur
- Domein 5 Uitvoeringsdienst Sociaal Domein (USD): De Gemeente Gooise Meren voert ook voor de regiogemeenten de Sociale Recherche uit.

Elke organisatie heeft te voldoen aan de volgende auditeisen:

- Jaarlijks een **interne audit** uitvoeren.
- Elke vier jaar een **externe audit** laten uitvoeren door een onafhankelijke auditor.

- Bij tekortkomingen: binnen drie maanden een **verbeterrapport** opstellen en binnen een jaar een **her controle** laten uitvoeren

De verbeterpunten uit de interne audit zijn door de afdelingen ontvangen.

### **De externe Wpg-audit 2025 :**

Auditperiode en deadlines:

- Controleperiode: 1 januari 2021 t/m 31 december 2024
- Toetsing op opzet en bestaan: over de hele periode 2021–2024
- Toetsing van de werking: alleen over het jaar 2024 (behalve normen 29 en 31)
- Deadline voor afronding audit: vóór 1 maart 2026

Aanleverperiode assurancerapport: tussen 1 maart 2025 en 1 maart 2026 bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

De opdracht voor zowel in- als externe audits is verstrekt en tijdige uitvoering is geborgd. De FG heeft regelmatig overleg over voortgang van de audits en opvolging van de openstaande aanbevelingen en verbeterpunten.

De FG verwacht dat uit de externe audit zal blijken dat Gooise Meren positieve ontwikkelingen heeft gerealiseerd maar nog niet volledig compliant aan wetgeving zal zijn.

De verbeterpunten uit voorgaande (in- en externe) audits en DPIA's zijn geïdentificeerd en worden zo ver mogelijk uitgevoerd in volgorde van risicobeheersbaarheid.

Proceseigenaar is de manager van de USD.

Verder zal de FG gevraagd en ongevraagd advies blijven geven aangaande de navolging van de Wpg.

## **12 Aanbevelingen:**

De FG beveelt aan :

- Volg de ontwikkelingen in privacywetgeving, investeer in kennis updates en kennisdeling
- Blijf investeren in privacy awareness van alle medewerkers met speciale aandacht voor onboarding
- Check of verleende autorisaties op systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt nog up to date zijn en registreer het resultaat
- Werk gestructureerd volgens een PDCA-cyclus
- Betrek de proceseigenaar(en) actiever bij de realisering van de (organisatie brede) doelen en geconstateerde benodigde verbeteringen.
- Geef opvolging aan de verbeterpunten die de FG in het jaarverslag over 2023 heeft gegeven zover nog niet gedaan.
- Borg de actualisatie van documenten zoals het Privacy-beleid (als onderdeel van een vernieuwd Strategisch IB&P plan of als zelfstandig document.
- Inventariseer welke trainingen nodig zijn voor managers en/of PA's en organiseer dit.

- Realiseer dat ook de gemeenteraad een verwerkingsverantwoordelijke is, tot op heden is deze rol onvoldoende benoemd. De FG adviseert de aanstelling van een Privacy Ambassadeur vanuit de Griffie
- Spreek proceseigenaren aan op hun verantwoordelijkheden met betrekking tot privacy
- Laat leidinggevenden actief toezien op het volgen van relevante trainingen aangeboden in de Gooise Meren Academie door hun medewerkers
- Zet privacy op de agenda bij alle overleggen waar relevant
- Aanbevolen wordt om de procedure voor het afhandelen van AVG-verzoeken (zoals verzoeken om inzage) te stroomlijnen door een nieuwe procesbeschrijving vast te stellen en vindbaar te maken voor alle medewerkers
- De FG herhaalt de aanbeveling dat het, (meer dan) wenselijk is dat er actief (pre)DPIA's uitgevoerd worden. Focus mag daarbij liggen op nieuwe verwerkingen en parallel een inhaalslag op alle bestaande verwerkingen met een potentieel hoog risico voor de betrokkenen.
- AI en Algoritme: De FG beveelt aan het beleid duidelijke en voortdurend te communiceren aan medewerkers en jaarlijks te evalueren en waar nodig te actualiseren